

# EXCELENCIA Y DESEMPEÑO EN LOGÍSTICA COMERCIAL GLOBAL

**Dr. Alberto Ruibal Handabaka**

Consultor internacional y profesor de postgrado en logística  
comercial global (LCG)

[aruibal@worldcom.ch](mailto:aruibal@worldcom.ch)

# ENFOQUES DE GESTIÓN LOGÍSTICA IMPULSADA POR EL MERCADO

## TRADICIONAL

Impulsada por  
productores  
(oferta)

**“Push driven”**

## ACTUAL

Impulsada por  
consumidores  
(demanda)

**“Pull driven”**

# ASPECTOS CLAVES DE LA GESTIÓN LOGÍSTICA

- ◆ *Manejo de información*
- ◆ *Localización geográfica*
- ◆ *Distribución física*
- ◆ *Almacenamiento*
- ◆ *Administración de suministros*
- ◆ *Gestión del inventario*
- ◆ *Estimación de tiempo (JAT)*  
*(Evitar excesos: MURI, desechos: MUDA, y desigualdades: MURA)*
- ◆ *Relación comercial y transaccional*

# GESTIÓN LOGÍSTICA TRADICIONAL

- ◆ *Movimiento y abastecimiento dispar*
- ◆ *Transporte abastecedor-planta (a cargo del dpto. de compras o abastecedor)*
- ◆ *Transporte y almacenamiento en planta (a cargo del dpto. de almacenes y manufactura)*
- ◆ *Transporte planta-cliente (a cargo del dpto. de distribución o transporte)*
- ◆ *Pronóstico de ventas (a cargo del dpto. de marketing y comunicado al dpto. de manufactura y suministros)*

# GESTIÓN LOGÍSTICA MODERNA

Manejo fluido de bienes a través de lugares, regiones y empresas, altamente integradas en cadenas productivas de sectores que son componentes de mallas logísticas

- ◆ *Flujos Optimizados (bienes-información-capital)*
- ◆ *Costos Mejorados (distribución y menor inventario)*
- ◆ *Cadena Simplificada (eslabones indispensables)*
- ◆ *Rotación Aumentada (manipuleo reducido)*
- ◆ *Clientes fidelizados (excelencia de servicio)*
- ◆ *Retornos incrementados (maximizar utilidades)*

# ELEMENTOS CLAVES DEL DESEMPEÑO LOGÍSTICO

- ◆ *Densidad de la Red*
- ◆ *Perfil de la Competencia*
- ◆ *Interoperatividad entre Participantes*
- ◆ *Capacidad de Cooperación*
- ◆ *Tecnología de la Información*
- ◆ *Eco-desempeño*
- ◆ *Potencial Innovativo*
- ◆ *Rendimiento del Capital*
- ◆ *Responsabilidad Social*
- ◆ *Seguridad*

# **POLOS DE EXCELENCIA LOGÍSTICA**

**◆ CORREDORES DE TRANSPORTE**

**◆ DESARROLLO SOSTENIDO**

**◆ ASOCIATIVIDAD**

A stylized silhouette of a mountain range in shades of teal, located in the bottom right corner of the slide.

# CORREDORES DE TRANSPORTE

- ◆ *Aumento del intercambio global*
- ◆ *Distancias más largas*
- ◆ *Liberalización comercial*
- ◆ *Desarrollo de nuevos mercados*
- ◆ *Creación de cadenas globales de valor*

# DESAFÍOS

- *Transporte de pequeños volúmenes*
- *Aumento de frecuencias de entrega*
- *Intensificación de la competencia*
- *Asimetría de la infraestructura*
- *Aumento del tráfico*
- *Gestión de cadenas de valor agregado complejas*
- *Crecimiento de la eficiencia*

# DESARROLLO SOSTENIDO

◆ *TRANSPORTE AUTOVIARIO  
GLOBAL*

◆ *TRÍADA DEL DESARROLLO  
SOSTENIDO MUNDIAL*

# TRANSPORTE AUTOVIARIO GLOBAL

- *40 % del movimiento mundial de mercadería*
- *3/4 del consumo energético del sector transporte*
- *1.500 millones de tm en emisiones de CO<sub>2</sub> (2008)*

# PRINCIPALES EFECTOS DE LOS MODO DE TRANSPORTE SOBRE EL MEDIO AMBIENTE

<b>MODOS</b>	<b>AGUA</b>	<b>AIRE</b>	<b>SUELO</b>	<b>RUIDO</b>	<b>DESECHOS SÓLIDOS</b>	<b>ACCI-DENTES Y RIESGOS</b>	<b>OTROS EFECTOS</b>
<b>FERRO-VIARIO</b>							
<b>AUTO-VIARIO</b>							
<b>ACUA-VIARIO</b>							

# TRÍADA DEL DESARROLLO SOSTENIDO MUNDIAL

## ➤ *Desarrollo económico*

Provee bienes constantemente a consumidores y empresas a largo plazo y a buen precio

## ➤ *Protección medio ambiental*

Minimiza dispendio de recursos naturales y mitiga impacto ambiental

## ➤ *Progreso social*

Beneficia a participantes directos y a la sociedad

# ASOCIATIVIDAD

- ◆ *Flexibilización de costos por mejor coordinación*
- ◆ *Incremento de rentabilidad por mejor uso de capacidades*
- ◆ *Fidelización de clientes por mejor servicio*
- ◆ *Estabilización de resultados por mejor gestión*

# PRINCIPIOS BÁSICOS DE LA ASOCIATIVIDAD

- *Confianza*
- *Transparencia*
- *Relacionamiento*
- *Dinámica*
- *Integración*
- *Metodología e Instrumentación*
- *Conocimiento*
- *Prevención de riesgos*

➤ **CONFIANZA**

CONCERTAR ACUERDOS DE COOPERACIÓN

➤ **TRANSPARENCIA**

DESARROLLAR SOLUCIONES CON ESPÍRITU  
ABIERTO

➤ **RELACIONAMIENTO**

VINCULOS DE CALIDAD E INTERES  
MANCOMUNADO

➤ **DINÁMICA**

IMPANTACIÓN ESTRUCTURADA DE LA  
CADENCIA DE GESTIÓN

## ➤ **INTEGRACIÓN**

CONCERTAR INTERDEPENDENCIA TÉCNICO-ORGANIZATIVA DEL PROCESO GLOBAL

## ➤ **METODOLOGÍA**

INSTRUMENTAR PLANIFICACIÓN, SEGUIMIENTO Y CONTROL DE DESEMPEÑO

## ➤ **CONOCIMIENTO**

PROMOVER CREATIVIDAD E INNOVACIÓN

## ➤ **PREVENCIÓN DE RIESGOS**

CONFIGURAR ESCENARIOS INTERNOS Y EXTERNOS