

# Coaching y Liderazgo



El Programa Ejecutivo de Coaching y Liderazgo brinda sólidos conocimientos y herramientas de vanguardia en pos del desarrollo del liderazgo personal y organizacional, y la generación de estrategias y planes de coaching efectivos.

A través de dos módulos académicos estudia técnicas para crear condiciones internas en la organización que permiten maximizar el potencial de sus integrantes; desarrollar sus habilidades, capacidades y competencias; incrementar la efectividad del desempeño de los miembros de los equipos de trabajo; promover la integración y el trabajo en equipo; motivar e incorporar mecanismos de comunicación y de relaciones personales.

### Módulo I

#### Objetivos

- Brindar la visión, herramientas y conocimientos necesarios para desarrollar las cualidades de un líder.
- Comprender la función del liderazgo como crítica para lograr cambios organizacionales.
- Identificar competencias fundamentales de un líder y reconocer los estilos de liderazgo de acuerdo a cada situación.
- Incorporar herramientas y habilidades de coaching para implementar con los colaboradores.
- Conocer y aplicar herramientas de comunicación, motivación y desarrollo de equipos.
- Desarrollar la capacidad de diagnosticar las competencias y habilidades de los colaboradores.

#### Contenidos

- **Definiendo el liderazgo.** Los desafíos del liderazgo. Diferencias entre liderar y gerenciar. Líderes gerenciales.
- **Un modelo de liderazgo organizacional:** atributos por resultados.
- **Las competencias del liderazgo.**
- **El líder y las circunstancias:** liderazgo situacional. Estilos de liderazgo basados en la inteligencia emocional.
- **Fijar el rumbo.** El líder y la visión. Diseñarla, compartirla, comunicarla y convertirla en acción. Alineando a la organización. Transformar la visión en objetivos y la estrategia en resultados.
- **Mobilizar la dedicación individual.** Forjar relaciones colaborativas: construir una base de confianza. Comunicación. Compartir poder y autoridad: motivación y empowerment.
- **Coaching.** ¿Qué es el coaching? Fundamentos. El líder como coach. Coaching & feed-back. Coaching para el desarrollo.
- **Engendrar capacidad organizacional.** Equipos de trabajo: nociones fundamentales. El rol del líder en la construcción del equipo.

#### Perfil de los participantes

- Ejecutivos que deseen desarrollar y aumentar sus habilidades estratégicas y poner en práctica planes de negocios exitosos en el largo plazo.
- Ejecutivos de gerencias medias y con alto potencial gerencial.

La selección de candidatos se basa en la diversidad de industrias y áreas operativas acorde a su nivel de expertise en management y nivel organizacional.

#### Requisitos de Inscripción

Es requisito poseer experiencia profesional en el área o áreas relacionadas, pero no es requisito excluyente contar con formación académica previa. Para completar el proceso de admisión los participantes deberán completar su solicitud de admisión y entregarla junto a fotocopia del D.N.I y Currículum Vitae.

#### Informes e Inscripción:

Av. Madero 942 - 8° y 9° piso (C1188AAB) Ciudad de Buenos Aires  
Tel.: (54 11) 5199-1313 - E-mail: [pe@palermo.edu](mailto:pe@palermo.edu)  
[www.palermo.edu/gsb](http://www.palermo.edu/gsb)

# Coaching y Liderazgo



## Módulo II

### Objetivos

- Brindar las herramientas y conocimientos necesarios de liderazgo para potenciar la capacidad organizacional y desarrollar su cultura.
- Proporcionar los conocimientos y estrategias para transformarse en líder y agente de cambio.
- Incorporar habilidades y estrategias para trabajar con la diversidad, resolver conflictos, formar equipos de alto desempeño y líderes de proyecto.
- Identificar técnicas para pensar creativamente y ser innovador.
- Desarrollar la capacidad de diagnosticar las competencias y habilidades de los colaboradores.

### Contenidos

- **El líder:** responsable de engendrar capacidad organizacional.
- **Trabajar con la diversidad.** Integración. Resolución de conflictos.
- **Desarrollo de equipos de alto desempeño.** Formación de equipos de proyecto autodirigidos.
- **Forjar infraestructura organizacional.** Trabajar con diferentes grupos de proyectos. Formar líderes de proyectos. Alinear equipos de proyecto con las metas organizacionales.
- **Diseño de sistemas de recursos humanos.** Desarrollar o crear una cultura, mantenerla y sustentarla. Analizar la cultura para mejorarla.
- **Gestión del cambio organizacional.** Liderazgo del cambio. Búsqueda de oportunidades de cambio. Diseño e implementación de estrategias. Operar sobre la resistencia.
- **Creatividad e innovación.** Pensar creativamente. Impulsar el pensamiento creativo en el equipo.

### Requisitos de Aprobación

Para aprobar el Programa los participantes deberán:

- Contar con un 70% de asistencia a las clases.
- Participar en los debates de clase y del análisis de casos constituidos a través de un convenio entre Harvard Business School y la Universidad de Palermo.
- Aprobar el caso final integrador de los elementos estudiados en el Programa correspondiente.

### Materiales de Estudio

Cada participante recibe un nombre de usuario y clave de acceso a la intranet UP Virtual, donde se encuentran los materiales de las clases del Programa.

Los casos de Harvard y casos desarrollados por el Centro de Investigación de la Universidad de Palermo incluidos en el Programa son provistos a los alumnos por la Universidad.

Los participantes tienen a su disposición la Biblioteca Central de la Universidad, así como una biblioteca especializada en negocios ubicada en la sede de los Programas Ejecutivos.

### Informes e Inscripción:

Av. Madero 942 - 8° y 9° piso (C1188AAB) Ciudad de Buenos Aires  
Tel.: (54 11) 5199-1313 - E-mail: [pe@palermo.edu](mailto:pe@palermo.edu)  
[www.palermo.edu/gsb](http://www.palermo.edu/gsb)