

# **UNIVERSIDAD DE PALERMO**

Buenos Aires, Argentina

## **PLAN DE NEGOCIOS PARA LA CREACION DE UNA EMPRESA DE DISTRIBUCION DE COMIDAS A DOMICILIO EN LA CIUDAD DE BOGOTA**

Tesis sometida a defensa para cumplir con los  
requerimientos para el grado de

### **MAESTRIA DE LA UNIVERSIDAD DE PALERMO EN ADMINISTRACION DE NEGOCIOS**

Por: Felipe Andrés Basto Gil

2007

Director de Tesis: Lic. Gabriel Krell

## RESUMEN EJECUTIVO

Este es un plan de negocios que soportará la implementación de una empresa de la cual seré socio con algunos compañeros.

El concepto es una empresa de distribución de domicilios en la ciudad de Bogotá, la cual administrará toda la cadena de abastecimiento de este negocio. Lo anterior se logrará a través de la administración del call center, recurso operativo (Representantes de venta y operadores) y seguimiento a los indicadores de desempeño.

Es un negocio enfocado principalmente a atender los clientes de los restaurantes de comidas rápidas, utilizando un multirecurso que permita a Alianza Logística generar economía de escala en el proceso para rentabilizar la operación.

De cara a los restaurantes se convertirá en un aliado estratégico que les permitirá enfocarse en su negocio a través de la tercerización de estas funciones, administrar mejor el recurso disponible y generar una estructura de costo variable que no se afecte por la demanda.

Inversión Inicial: USD 10,641

VAN: USD 129,755 TIR: 228%