

UNIVERSIDAD DE PALERMO

***“LA RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL: ANALISIS
CUALITATIVO Y ESTUDIO DE CASOS EXITOSOS EN LA
REPÚBLICA DOMINICANA.”***

Tesis sometida a defensa para cumplir con los requerimientos para el grupo
de:

**MAESTRIA DE LA UNIVERSIDAD DE PALERMO EN
ADMINISTRACION DE NEGOCIOS CON ORIENTACION EN
MANAGEMENT ESTRATEGICO.**

LIC. EVELINA BRACHE HERNANDEZ.

Director de Tesis: Lic. Jorge Gatto.

**Buenos Aires, Argentina
2007**

RESUMEN EJECUTIVO

La Responsabilidad Social Empresarial es un concepto que se encuentra en constante evolución y desarrollo. No existe una definición única que englobe los beneficios que la misma representa sino que cada país, organización o empresa puede presentar una definición propia existiendo siempre un común denominador que implica la consideración y el respeto en general hacia la sociedad en la cual está inmersa. En la actualidad la RSE se encuentra en las agendas de la mayoría de las empresas a nivel mundial y esto es afianzado por las constantes apariciones de normativas, pactos y reglamentos que buscan impulsarla.

En América Latina, la Responsabilidad Social Empresarial se encuentra en una etapa introductoria en donde a menudo aparece en el lenguaje de los empresarios pero existe un déficit de estrategias que vayan más allá de la filantropía y el marketing social.

En la República Dominicana esta filosofía corporativa está dando sus primeros pasos. Existen instituciones que han dado impulso al tema y también iniciativas que lo abordan pero el concepto no está lo suficientemente entendido ni extendido.

Dentro de las empresas que si han adoptado políticas de RSE a sus prácticas cotidianas tenemos a Helados Bon, quienes han desarrollado un modelo de gestión medio ambiental ejemplar, contribuyendo al desarrollo de comunidades rurales enteras. El Grupo E. León Jiménes, empresa pionera en la adopción y difusión de la RSE y el Grupo PUNTACANA quienes han sabido mantener un ambiente de armonía y respeto con la naturaleza a través de prácticas de turismo sostenible y acciones de RSE.