

## **Análisis de los principios de Usabilidad en Sitios Web**

Miglino, Natalia

### **Resumen**

Esta experiencia pedagógica se desarrolla en la asignatura Producción Digital I que pertenece al área Multimedia Digital. Se trata de examinar la calidad de uso de una interfaz por parte de varios evaluadores organizados en grupos de trabajo, a partir del cumplimiento de unos principios reconocidos de usabilidad que son los heurísticos.

La palabra heurística se refiere a la ciencia del descubrimiento y el conjunto de principios que sigue un experto para realizar una investigación. En plataformas digitales, las evaluaciones heurísticas consisten en un análisis técnico que busca identificar los errores de usabilidad y mostrar oportunidades de optimización.

Se aborda a su vez no sólo el análisis técnico sino la calidad argumentativa y correcta expresión oral de los hallazgos y la presentación

### **Desarrollo**

Esta experiencia pedagógica se desarrolla en la asignatura Producción Digital I que pertenece al área Multimedia Digital. Se trata de examinar la calidad de uso de una interfaz por parte de varios evaluadores organizados en grupos de trabajo, a partir del cumplimiento de unos principios reconocidos de usabilidad que son los heurísticos.

La palabra heurística se refiere a la ciencia del descubrimiento y el conjunto de principios que sigue un experto para realizar una investigación. En plataformas digitales, las evaluaciones heurísticas consisten en un análisis técnico que busca identificar los errores de usabilidad y mostrar oportunidades de optimización.

Se aborda a su vez no sólo el análisis técnico sino la calidad argumentativa y correcta expresión oral de los hallazgos y la presentación

Los objetivos de esta experiencia son:

- Analizar los conceptos básicos de usabilidad.
- Incorporar lenguaje técnico apropiado con el objeto de estudio.

La Usabilidad es la medida de la calidad de la experiencia que tiene un usuario cuando interactúa con un producto o sistema. Esto se mide a través del estudio de la relación que se produce entre las herramientas (entendidas en un Sitio Web el conjunto integrado por el sistema de navegación, las funcionalidades y los contenidos ofrecidos) y quienes las utilizan, para determinar la eficiencia en el uso de los diferentes elementos ofrecidos en las pantallas y la efectividad en el cumplimiento de las tareas que se pueden llevar a cabo a través de ellas.

Dadas la definición que antecede es claro que abordar la Usabilidad implica también revisar una serie de aspectos relacionados con el uso y la manera en que las personas se relacionan con los sistemas que se les ofrecen.

Por lo mismo, se ha hecho necesario hacer una serie de comprobaciones de estos aspectos, mediante la revisión completa de la forma en que el espacio digital apoya a los usuarios en cumplir sus tareas en la mejor forma posible.

La propuesta pedagógica de esta experiencia es analizar e incorporar mediante el uso del test de evaluación heurística todo lo referente a la usabilidad de un sitio web. En dicha evaluación examinarán el uso de la interfaz a partir de principios evaluativos, permitiendo un acercamiento con los elementos compositivos de un sitio web que luego trabajarán en la materia desarrollando su prototipo por medio de lenguaje html.

### **Propuesta pedagógica y metodológica**

Esta experiencia pedagógica tiene una duración de tres clases. En la primera, se desarrolla una teórica con los fundamentos de la usabilidad y la presentación del test heurístico. Se analizan ejemplos y se dividen en grupos para la asignación de un sitio web para su posterior análisis.

En grupos de 3 o 4 personas se comienza con el análisis y al finalizar se hace una puesta en común de los hallazgos y conclusiones.

En la segunda clase y, partiendo del análisis ya elaborado se realiza una corrección y puesta en común formal de la elaboración del test realizado por los grupos chequeando cada uno de los ítems y ejemplos acopiados de su objeto de estudio, generando una interacción y participación por parte de todos los participantes..

En la tercera clase tras el análisis desarrollado, cada grupo realiza una presentación visual resumida donde se detalla todo lo relevante del análisis y conclusiones.

### **Modos de evaluación**

Se evalúa la conceptualización y la producción en cada una de las etapas.

Los criterios de evaluación son: conceptualización, terminología disciplinar, capacidad para relacionar los conceptos con el objeto de estudio, argumentación y discurso para presentar la propuesta, capacidad de autoevaluación, alcance y profesionalidad del proyecto final de la experiencia.

La presentación en el grupo clase se realiza a través de la metodología Foro Interno de Cátedras. A través de ciertas estrategias se promueve este dispositivo para generar evaluación entre pares e intercambio que enriquezca la devolución.

### **Recursos pedagógicos**

Se utilizan los siguientes recursos pedagógicos:

- Sitios Web (aportados por el profesor)
- Textos Herramientas para la usabilidad en la Fundación Sidar (España)

### **Relación de la experiencia con el Proyecto Integrador**

Durante el desarrollo de la experiencia pedagógica se trabaja en instancia grupal sobre el sitio web para su análisis, a posteriori dicha experiencia forma parte de los conocimientos necesarios para el desarrollo de un sitio web de mediana complejidad enmarcado como Proyecto Integrador de la materia Producción Digital I en formato individual.