

4° Estudio sobre

# Felicidad

Entorno y pertenencia de clase

UP - TNS GALLUP

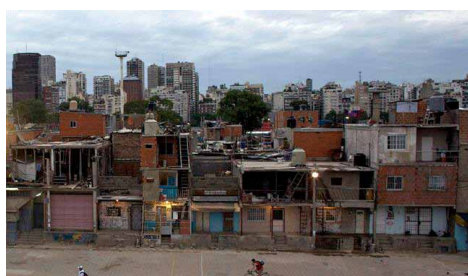
CUARTO INFORME (4/4)

Estructura social

Septiembre 2015



# 4



# 4° ESTUDIO SOBRE FELICIDAD UP Y TNS GALLUP

Continuando la línea de los estudios sobre la felicidad realizados por la Universidad de Palermo y TNS desde el 2012, en esta oportunidad proponemos estudiar las condiciones económicas de los argentinos, sus representaciones y su relación con el bienestar y la felicidad.

Se trata de una serie de 4 informes realizados en base a encuestas a la población adulta argentina mediante 1000 entrevistas cara a cara en hogares de todo el país donde se exploran las condiciones del contexto y del entorno donde se desarrolla la vida de las personas y que influyen en su bienestar y en la satisfacción con su vida.

El objetivo de este cuarto informe es cartografiar las representaciones que los argentinos tienen acerca de aquellas condiciones que posibilitan el bienestar, cual es la idea que tienen acerca de la estructura social en que están inmersos, cómo la conciben, cómo se ubican dentro de ella, y qué factores determinan esta ubicación y la movilidad dentro de la estructura.



**Gabriel Foglia, Decano de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad de Palermo, comentó:** “Retomando el estudio sobre la Felicidad de los argentinos, este nuevo proyecto tiene como objetivo analizar las condiciones materiales del contexto y del entorno que influyen en la satisfacción y felicidad de las personas.”



# SÍNTESIS DEL CUARTO INFORME

Del estudio realizado por la UP y TNS se desprenden las siguientes conclusiones:

La situación económica general de la sociedad, el entorno en el que el individuo se encuentra inmerso y la percepción de la propia situación influye en nuestro bienestar.

En este informe, indagamos distintos aspectos que ponen de manifiesto la percepción que tiene la población acerca de las distintas clases sociales, qué es lo que hace que uno pertenezca a cada estrato y a cuál sienten que pertenecen. Entre los datos principales surgen los siguientes:

El 80% de la población considera pertenecer a las clases "Media" y "Media-Baja", aún quienes pertenecen a niveles socioeconómicos altos.

Nadie reconoce pertenecer a la clase "Alta" de la sociedad y sólo un 2% se reconoce como clase "Media-Alta".

La pertenencia a las clases superiores se asocia principalmente a una generación ilícita de riqueza o a herencia familiar. El acceso a una mejor educación aparece en tercer lugar.

En el otro extremo, la pertenencia a clases más desfavorecidas aparece ligado también a una cuestión de "herencia" (entendiendo aquí que el nacer en un determinado entorno condiciona el desarrollo y las oportunidades del individuo). En segundo lugar, aparece el menor acceso a la educación de estos sectores como una causa de pertenencia a estos estratos.

En cuanto a la percepción de ingresos, se buscó indagar en lo que la población cree que es el ingreso de las clases sociales extremas. Es decir, la clase Alta y la clase Baja. En este punto, si bien existe una gran dispersión entre lo que consideran que es el ingreso de la clase más rica de la población, la mitad de los encuestados mencionan importes de más de \$50.000.

Fecha de Campo: Junio de 2015.



---

En relación a los ingresos mensuales percibidos por la clase más pobre de la población, la dispersión es menor y el 70% de la población cree que el ingreso de quienes pertenecen a esta clase no supera los \$8.000.

---

El ingreso considerado para que una familia tipo no pertenezca al segmento más pobre de la sociedad, se encuentra en el rango de \$10.000 a \$20.000.

---

Cuando se busca comparar la situación salarial individual con la de alguien de similares características (en cuanto a la situación laboral y educativa), encontramos que en general la gente considera que está en la misma situación que sus semejantes o levemente por debajo. Solo el 5% considera que gana más que alguien en su misma situación laboral o educativa.

---

En general, la sociedad está de acuerdo con políticas redistributivas. Al ser consultados directamente, el 53% apoya estas medidas. Ahora bien, hay que tener en cuenta que se entiende por políticas redistributivas a aquellas por las cuales un estado genera ingresos para los sectores más pobres con lo que recauda en impuestos de los sectores más ricos. Hecha esta aclaración, y siendo que la mayoría de los encuestados no se reconoce como de clase Alta, este apoyo a las políticas redistributivas puede deberse a que pocos responden identificándose con aquellos que deberán pagar los impuestos que financien éstas políticas.



# Satisfacción general con la vida y con sus principales aspectos

El primer dato que indagamos y que contribuye a establecer qué tan felices son los argentinos, tiene que ver con la satisfacción general con sus vidas.

Entre los factores que afectan al bienestar personal, se encuentran el entorno social y familiar, la salud física y mental, el contexto del país en el que se vive (relacionado con la riqueza y la situación financiera que nos brinda) y la capacidad laboral.

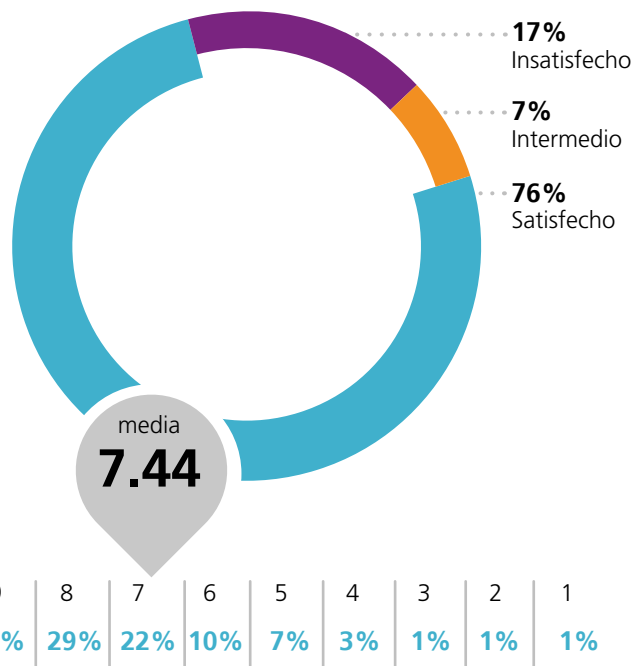
Encontramos que los argentinos manifiestan un alto nivel de satisfacción (76%) con su vida en general (asignando puntajes de 7 a 10 al presentarles la escala de 1 a 10), aunque comparativamente, el número de personas que se manifiestan satisfechas con su vida disminuye en un 12% con respecto a Diciembre de 2014.

La distribución de los niveles de satisfacción es relativamente pareja tanto, en términos sociodemográficos como si tomamos en consideración el rango etario. Se destacan, por un lado, el segmento de los adultos de entre 25 y 34 años como el sector con mayores niveles de satisfacción general (83%) y los sectores de menos recursos y de mayor edad como los segmentos con un nivel algo menor de satisfacción (72% y 70% respectivamente).

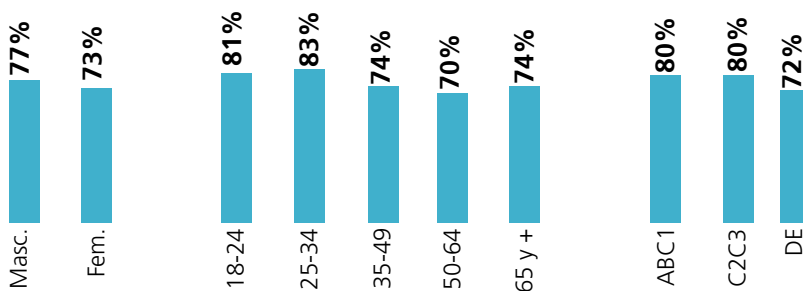
En promedio, entonces, los argentinos califican su satisfacción con la vida en general en una media de 7,44, si consideramos el puntaje promedio que se obtienen en base a la escala de 1 a 10.

## Satisfechos con su vida en general

¿Cuán satisfechos están con su vida en general?



## QUIENES ESTAN SATISFECHOS CON SU VIDA EN GENERAL POR SEGMENTOS



Base: Población adulta argentina. Fuente TNS.

# ¿Cómo piensan la estructura social los argentinos?

En esta oportunidad hemos solicitado a los encuestados que nos den su opinión en relación a cómo creen que se distribuye la pirámide social en Argentina. Del análisis de las respuestas han surgido rangos que se asemejan a la distribución real de la pirámide social del país.

En términos generales:

68% los encuestados, cree que entre un 1% y 10% de la población pertenece a la clase Alta del país.

El 70% considera que entre el 6% y el 20% de la población se ubica en la clase media Alta.

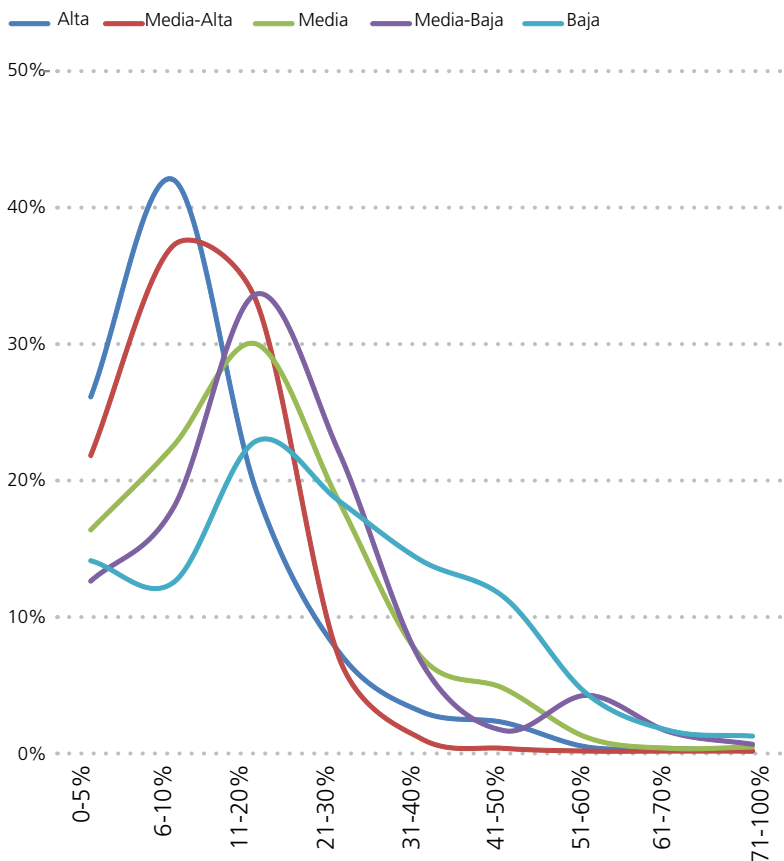
El 71% menciona que entre el 6% y el 30% de la población pertenece a la clase media.

El 74% cree que entre el 6% y el 30% pertenece a la clase Media Baja.

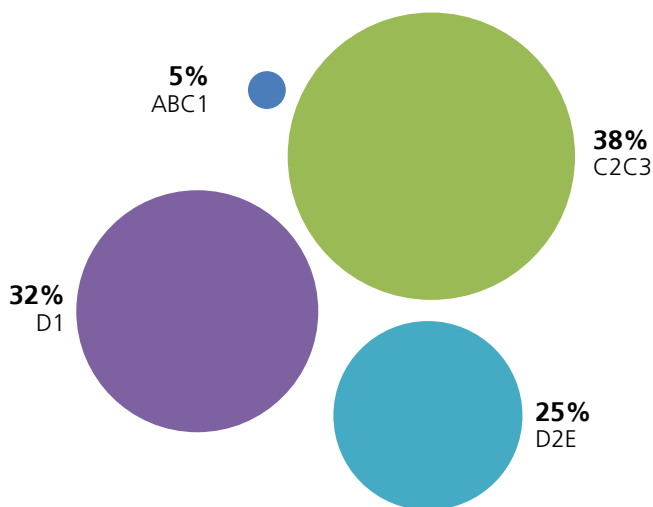
El 67% considera que entre el 11% y el 50% de la población pertenece a la clase baja.

## La estructura social argentina

¿Cuál cree que es el porcentaje correspondiente a cada segmento?



Estos resultados sobre la distribución de las clases sociales en Argentina son similares a la distribución real de la población, tal como se muestra en el siguiente gráfico:



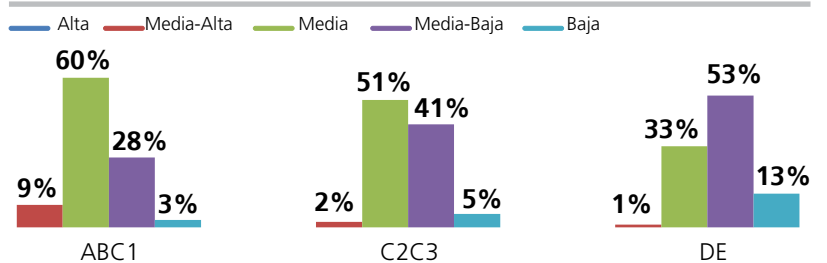
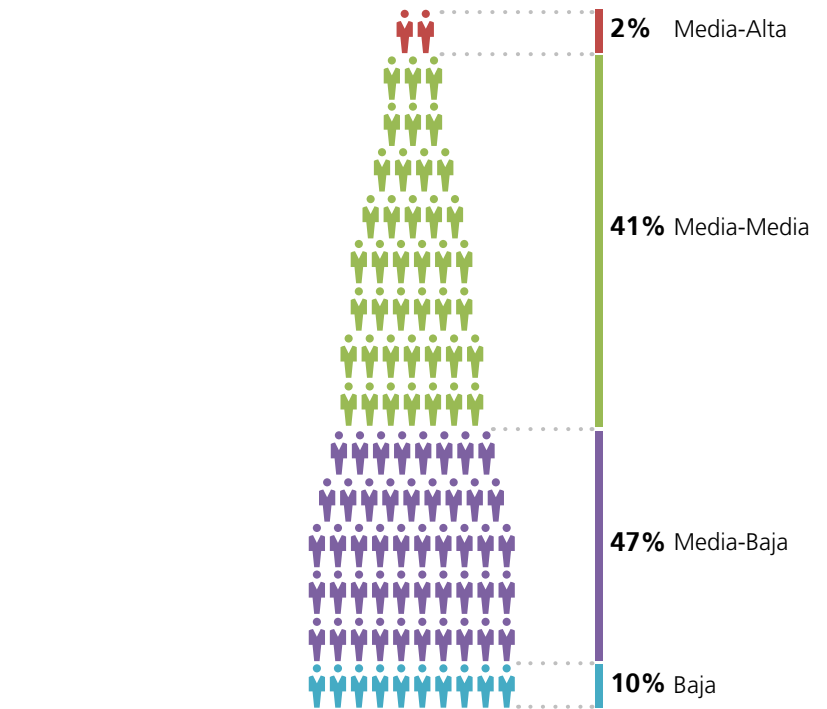
Base: Población adulta argentina. Fuente TNS.

# ¿Cómo se ubican los argentinos en la estructura social?

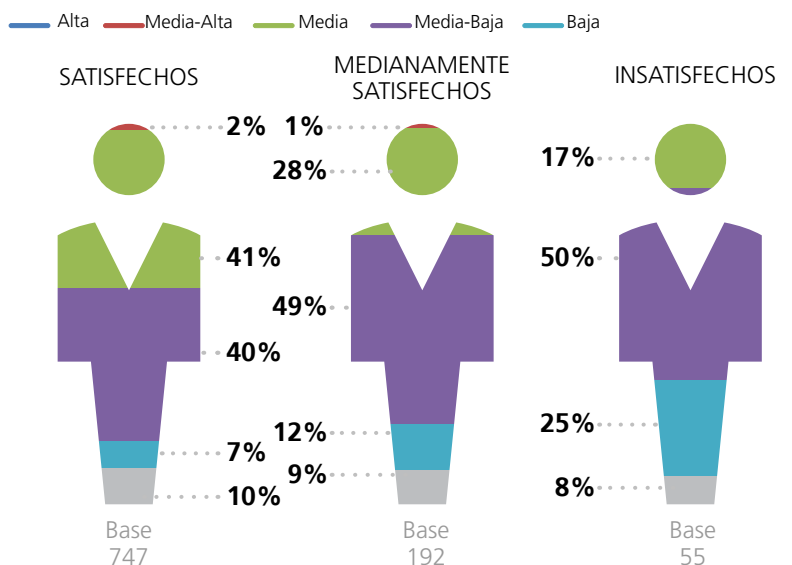
Consultados acerca de en qué lugar de la estructura económica y social se ubicarían, la mitad de los Argentinos dijo ser de clase Media-Media. Como dato a destacar, se encuentra el hecho de que ningún entrevistado se identificó como perteneciente a la clase alta y solo el 2% lo hizo como clase media alta. El 88% declaró pertenecer a la clase media o media baja y sólo el 10% se identificó como clase baja.

Al cruzar estos datos con el nivel sociodemográfico de la muestra, surgen algunos resultados interesantes. Entre aquellos que pertenecen al segmento ABC1, el 88% se identificó como clase media o media baja y el 4% directamente como clase baja. En la misma sintonía, el 86% de los entrevistados pertenecientes al segmento D y E dijo pertenecer a los segmentos medios de la sociedad.

En qué segmento de la estructura social se encuentran  
¿A cuál de estos segmentos de la estructura de clases sociales siente que pertenece?



Base: Población adulta argentina. Fuente TNS.



Base: Población adulta argentina. Fuente TNS.

Cuando observamos el agrupamiento por nivel de satisfacción con la vida en general, se observa una relación entre el nivel de satisfacción y la clase a la que el individuo cree pertenecer. Puntualmente:

Quienes se encuentran satisfechos con su vida en general, se reconocen en su mayoría como clase Media-Media, Media-Baja

Quienes están Medianamente satisfechos, se ubican como clase Media-Baja

Y quienes se sienten Insatisfechos con su vida en general se reconocen como clase Media-Baja y Baja.

# ¿De qué factores depende la ubicación y movilidad de una persona dentro de la estructura social?

Además de indagar acerca de la estructura social, cómo es representada por los argentinos y qué lugar ocupan en ella, nos interesamos en rastrear el conjunto de factores que para los encuestados determinan o condicionan el acceso a los niveles más altos de la sociedad, y cuáles influyen para el caso de aquellas personas que ocupan los lugares más bajos de la estructura social.

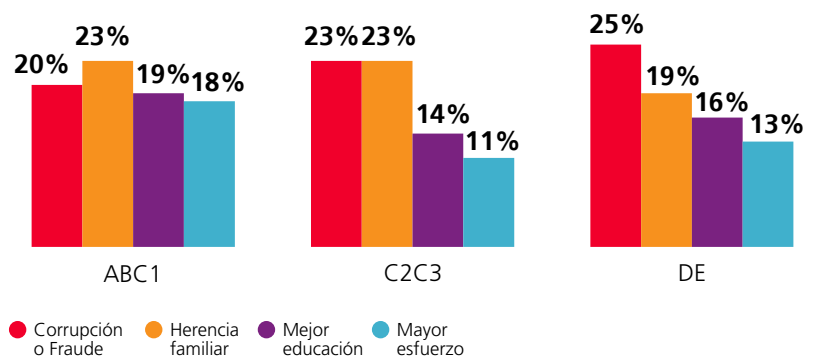
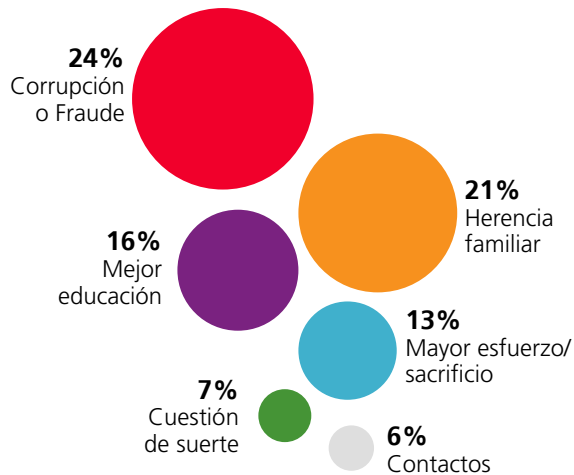
## SECTORES PRIVILEGIADOS

En lo que hace a los factores que explican el acceso a posiciones de privilegio, el 24% de los encuestados lo atribuye al fraude o la corrupción. En segundo lugar, aparece la herencia familiar (21%), la educación es señalada por el 16% de los encuestados y solo el 13% identifica el estatus social con el esfuerzo. Entre los adultos de 25-34 años el esfuerzo y sacrificio solo en el 9% de los casos explica la posición social. La corrupción/fraude, en cambio, aparece como explicación principal, en mayor medida que para el promedio de la población (27%).

Al analizar las respuestas dadas por los entrevistados y su relación con el segmento socioeconómico al que pertenecen, se observan menciones similares entre aquellos que pertenecen a los sectores C2C3 y DE. Entre ellos, la corrupción y la herencia familiar son, por lejos, los factores explicativos más importantes para pensar la situación social de los más privilegiados. Para aquellos que pertenecen a los sectores ABC1 la educación y el esfuerzo explican tanto como la corrupción y la herencia.

## Sectores privilegiados

¿Cómo consideran que las personas que la componen llegaron a ocupar esa posición?



Base: Población adulta argentina. Fuente TNS.



## SECTORES MENOS FAVORECIDOS

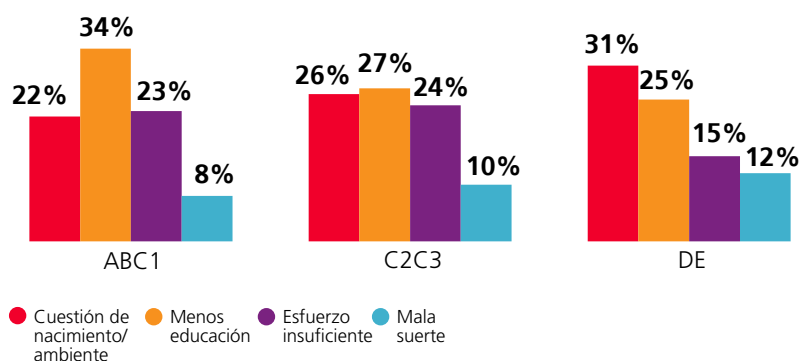
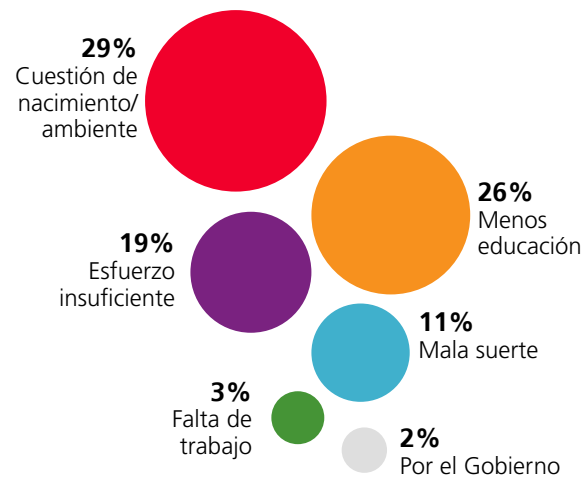
Al momento de analizar los factores que explican la ubicación de las personas entre los menos favorecidos de la sociedad, el 29% entiende que depende del nacimiento y el ambiente en que las personas viven, lo cual evidencia una concepción de la desigualdad como algo que se reproduce a sí misma. En relación a esto, las menores posibilidades de educación son el segundo factor explicativo más mencionado (26%). En tercer lugar aparece la falta de esfuerzo, con un 19% de menciones.

Aquí es interesante señalar que tanto la educación como el esfuerzo, que no son consideradas importantes a la hora de explicar el ascenso social o la ubicación en los segmentos más altos de la sociedad, en cambio sí cobran relevancia para los encuestados para pensar la situación social de los menos favorecidos.

Al cruzar estas respuestas por el nivel socioeconómico de los encuestados, encontramos que para los sectores ABC1 de la sociedad, la falta de educación es el factor explicativo principal, con un 34% de menciones. La falta de esfuerzo (24%) y el ambiente de nacimiento (22%) aparecen con menciones menores. En los sectores más bajos de la sociedad la tendencia es a la inversa: el nacimiento y las pocas oportunidades en educación aumentan (31% y 25% respectivamente) mientras que la falta de esfuerzo pierde peso como factor explicativo (15%).

### Sectores menos favorecidos

¿Cómo consideran que las personas que la componen llegaron a ocupar esa posición?



Base: Población adulta argentina. Fuente TNS.

# Percepción sobre los ingresos

## SITUACIÓN SOCIAL

Si bien no es excluyente, el salario es una variable importante para la determinación de pertenencia a una clase social. Influye desde lo concreto en la posibilidad de adquisición de bienes y servicios, y desde un lugar más simbólico en lo que hace a la generación de expectativas que cada individuo proyecta en función de lo que considera que está a su alcance o fuera de él. Para ir de lo general a lo particular, hemos investigado diferentes aspectos relacionados con los ingresos, no solo propios del encuestado, sino también en función de lo que él observa en relación a su entorno y a la sociedad en general.

Poniendo como parámetro que una familia promedio gana \$10.000 en Argentina, se preguntó cuánto cree que es el salario de una familia que pertenece al segmento más alto de la población y cuánto para una familia que pertenece al segmento más bajo.

Lo primero que se observa de estas respuestas es que existe una gran dispersión entre lo que los encuestados consideran como salario posible del segmento más alto de la población. Los valores abarcan un rango muy heterogéneo, por ese motivo tomamos como medida de tendencia a la mediana que se ubica en torno a los \$70.000. El monto mínimo mencionado fue de \$10.000 y el máximo de \$10.000.000. El monto promedio mencionado es de \$204.350 tomando toda la base. Ahora bien, excluyendo los valores extremos (13 casos entre 1.500.000 a 10.000.000 – 1,4% de la base encuestada), las medidas de tendencia central se modifican a \$68.963 la mediana, y \$136.236 el ingreso promedio.

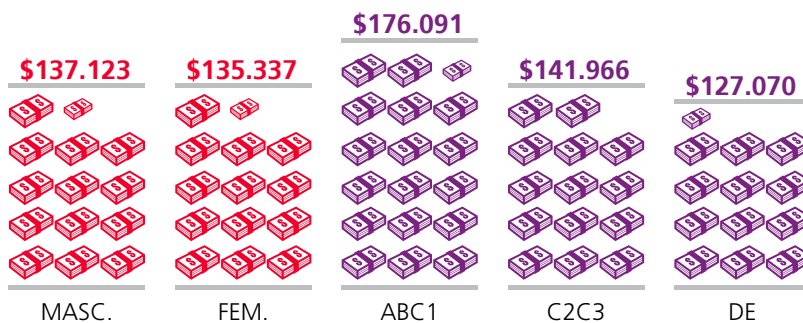
Del análisis de estos 13 casos se observa que pertenecen principalmente a nivel socioeconómico medio y bajo, residentes del interior del país.

### Ingresos de la clase muy alta

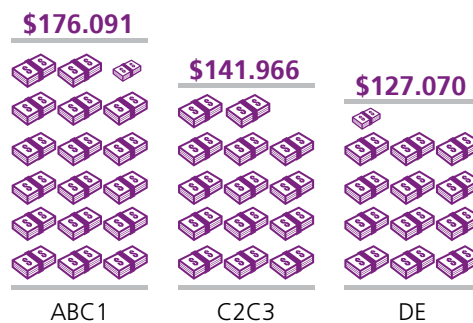
¿Cuánto cree que gana una familia que pertenece al segmento más rico del país (clase muy alta)?

#### MEDIA DE INGRESOS

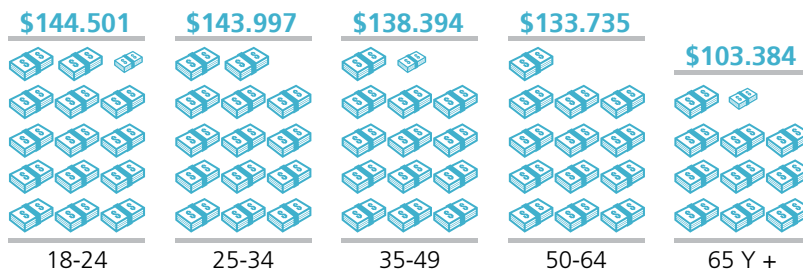
#### SEXO



#### NSE



#### EDAD



	TOTAL	SATISFECHOS	MEDIANAMENTE SATISFECHOS	INSATISFECHOS
Mediana	\$68.963	\$72.810	\$58.487	\$70.570
Media	\$136.235	\$141.665	\$98.847	\$181.162
Desviación	\$192.137	\$97.796	\$123.254	\$270.196
Base	1001	747	192	55

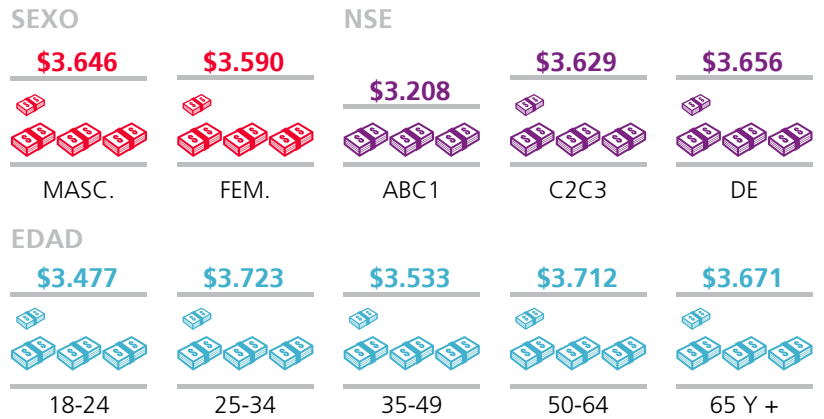
Base: Población adulta argentina. Fuente TNS.

Para el segmento más pobre, en cambio, hay una mayor homogeneidad entre los valores mencionados, ubicándose en un rango salarial de entre \$1.000 y \$8.000, la mediana se encuentra en \$2.987. El monto promedio mencionado por el total de la población es de \$3.618.

### Ingresos de la clase muy baja

¿Cuánto cree que gana una familia que pertenece al segmento más pobre del país (clase muy baja)?

#### MEDIA DE INGRESOS



	TOTAL	SATISFECHOS	MEDIANAMENTE SATISFECHOS	INSATISFECHOS
Mediana	\$2.987	\$2.999	\$2.917	\$2.629
Media	\$3.618	\$3.706	\$3.385	\$3.139
Desviación	\$1.620	\$1.624	\$1.627	\$1.453
Base	1001	747	192	55

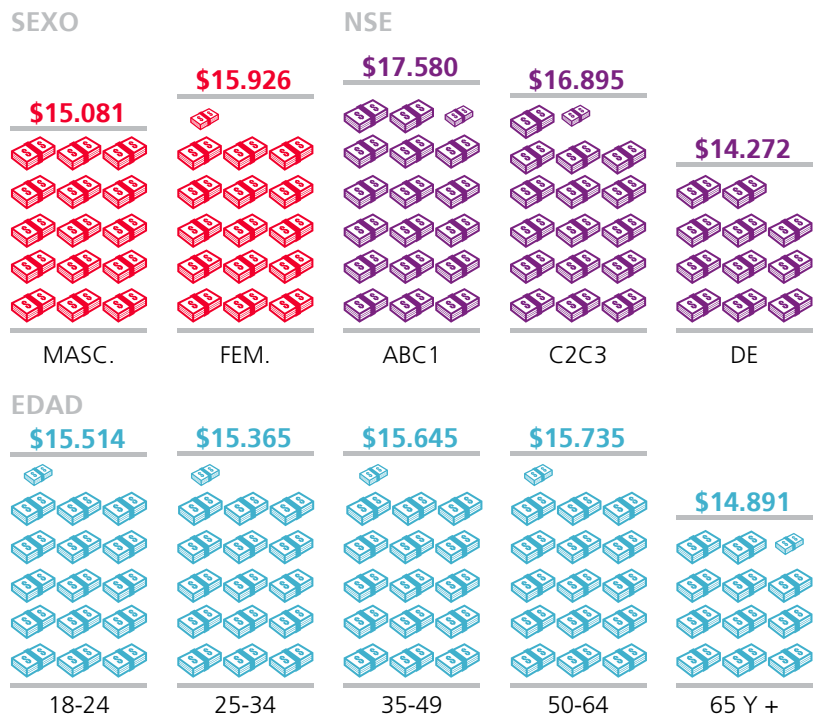
Base: Población adulta argentina. Fuente TNS.

Por otra parte, el salario que los encuestados consideran necesario para que una familia tipo (4 personas) no pertenezca al segmento más pobre de la población, se ubica dentro de un rango de entre \$10.000 a \$20.000 para la mayoría de la población. El ingreso promedio mencionado por el total de la población es de \$15.498. El monto mínimo mencionado fue de \$7.000 y el máximo de \$80.000.

### Ingresos mínimos de una familia tipo de 4 integrantes

Ingresos mínimos de una familia tipo de 4 integrantes

#### MEDIA DE INGRESOS



Base: Población adulta argentina. Fuente TNS.

	TOTAL	SATISFECHOS	MEDIANAMENTE SATISFECHOS	INSATISFECHOS
Mediana	\$14.640	\$14.668	\$14.145	\$11.318
Media	\$15.498	\$15.678	\$15.248	\$14.017
Desviación	\$7.352	\$7.146	\$8.599	\$5.865
Base	1001	747	192	55

Base: Población adulta argentina. Fuente TNS.

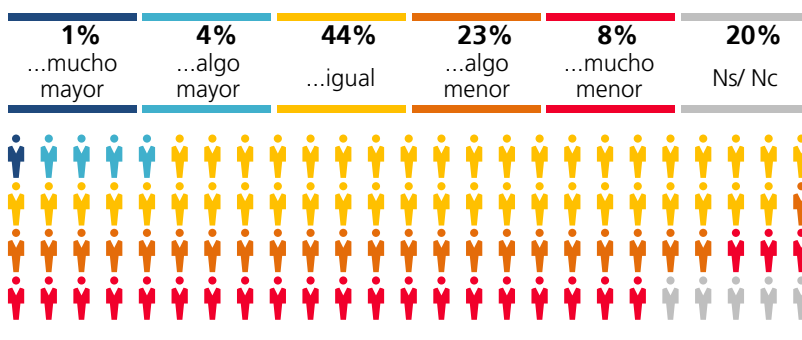
## Ingresos situación personal

Poco menos de la mitad de los entrevistados que trabajan (44%), declaran que el salario que perciben según su experiencia laboral y su nivel educativo alcanzado es igual que el de otras personas que están en la misma situación laboral y educativa. Los adultos de 35 a 49 años y los mayores de 65 años y más son quienes más se destacan en cuanto a esta opinión.

### Salario percibido actualmente

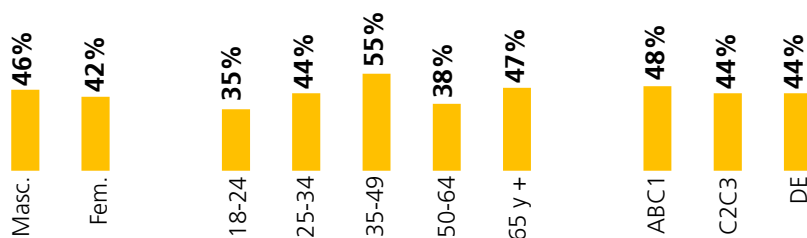
¿Con cuál de las siguientes frases se identifica más en cuanto al salario que percibe?

#### "Mi salario es..."



...que el de otras personas en mi misma situación laboral/educativa."

#### ENTRE LOS QUE CONSIDERAN QUE PERCIBEN UN SALARIO IGUAL POR SEGMENTOS



Base: Población adulta argentina. Fuente TNS.

En este punto nuevamente se cruza la percepción de la situación personal con el impacto que esto tiene en la satisfacción con la vida en general. Vuelve a existir una relación en la cual, quienes están satisfechos o medianamente satisfechos con su vida en general consideran en su mayoría que su salario es igual al de quienes tienen una similar situación laboral y educativa. Mientras que, quienes se encuentran insatisfechos, en su mayoría consideran que su salario es algo menor que el de personas en similar situación.

	SATISFECHOS	MEDIANAMENTE SATISFECHOS	INSATISFECHOS
Mi salario es mucho mayor que el de otras personas en mi misma situación laboral / educativa	1%	0%	1%
Mi salario es algo mayor que el de otras personas en mi misma situación laboral / educativa	5%	2%	1%
Mi salario es igual que el de otras personas en mi misma situación laboral / educativa	48%	36%	22%
Mi salario es algo menor que el de otras personas en mi misma situación laboral / educativa	20%	28%	37%
Mi salario es mucho menor que el de otras personas en mi misma situación laboral / educativa	6%	13%	21%
Ns/ Nc	19%	22%	17%
Base	747	192	55

Base: Población adulta argentina. Fuente TNS.



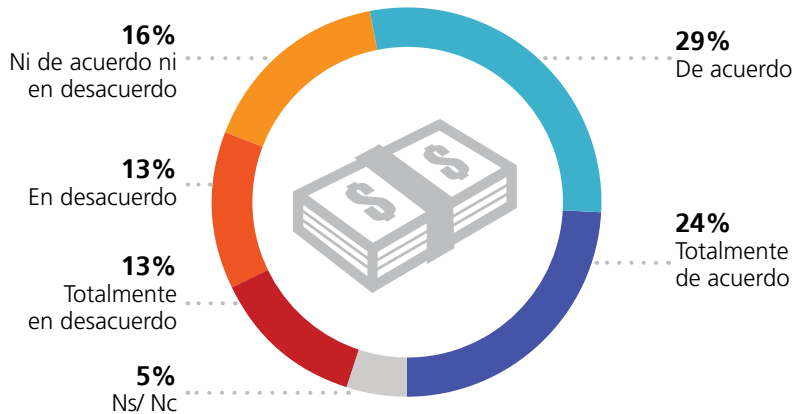
# El acuerdo en la sociedad sobre las políticas redistributivas

Poco más de la mitad de los entrevistados, el 53%, están totalmente de acuerdo o de acuerdo con que el estado utilice dinero proveniente de los impuestos que pagan los sectores de mayores ingresos para aplicarlo en programas sociales para los sectores más pobres de la sociedad. En segundo lugar, un 16% tienen una opinión más neutral y un cuarto de la población menciona estar en desacuerdo o totalmente en desacuerdo.

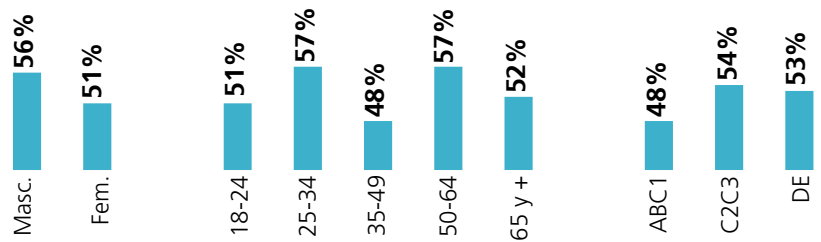
No se observan diferencias significativas según segmentos sociodemográficos entre los que están de acuerdo con estas acciones.

## Políticas de redistribución de los ingresos

¿Cuál es el grado de acuerdo con las políticas de redistribución del ingreso?

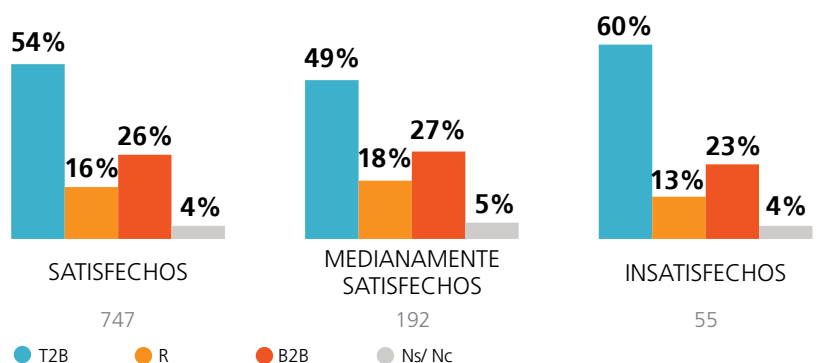


## Entre los que están totalmente de acuerdo o de acuerdo POR SEGMENTOS



Base: Población adulta argentina. Fuente TNS.

Por su parte quienes se encuentran insatisfechos con su vida en general tienen un nivel de acuerdo levemente mayor que quienes se encuentran medianamente satisfechos con la aplicación de políticas redistributivas. A pesar de esto no se observan diferencias significativas que nos permitan inferir alguna relación entre la satisfacción la postura ante este tipo de políticas.



Base: Población adulta argentina. Fuente TNS.

## PARA MAYOR INFORMACION



### RESPONSABLE DE LA INVESTIGACIÓN **Gabriel Foglia**

Decano de la Facultad de Ciencias Económicas  
Universidad de Palermo  
5199 4500 int. 2301  
gfoglia@palermo.edu

### CONTACTO DE PRENSA **UP** **Diego Marquis**

3 Consultores  
4785-8581  
dmarquis@tresconsultores.com.ar

### CONTACTO TNS **Cynthia Carbonell**

Directora de Proyectos - TNS Argentina  
4891-6400  
cynthia.carbonell@tns-gallup.com.ar



### FICHA TÉCNICA DEL ESTUDIO

Los resultados de este estudio se basan en una encuesta nacional. Universo: Población argentina adulta (18 años o más). Cobertura: Nacional. (26 localidades). Tamaño Muestral: 1000 casos. Margen de Error: + 4.2% para los totales, con un nivel de confianza del 95%. Método Muestral: Probabilístico, polietápico, estratificado con cuotas de sexo y edad en el hogar. Técnica de recolección: Entrevistas personales domiciliarias. Fecha de Campo: Junio de 2015.

### ACERCA DE LA UP

La Universidad de Palermo es una institución argentina de educación de nivel superior, privada, sin fines de lucro, laica, multidisciplinaria e integrada a su región

y al mundo. Su fin primordial es brindar una educación de calidad, ubicándose en la vanguardia en contenidos educativos, fomentando la pluralidad de ideas, y promoviendo la investigación en todas sus disciplinas.

Está conformada por las facultades de Arquitectura, Ciencias Económicas, Ciencias Sociales, Humanidades, Psicología, Derecho, Diseño y Comunicación, e Ingeniería. A ellas se suma la Graduate School of Business, unidad académica que brinda MBAs y Programas Ejecutivos para graduados en carreras de grado.

### ACERCA DE TNS

TNS trabaja junto a sus clientes en estrategias de crecimiento enfocadas en innovación, branding, stakeholder management y expansión a nuevos mercados, basadas en su expertise y en soluciones líderes del mercado. Con presencia en más de 80 países, TNS está en contacto con los consumidores de todo el mundo más que cualquier otra compañía, lo que le permite entender el comportamiento y las actitudes a nivel individual en cualquier cultura y región económica y política del mundo.

Con 35 años en el país, TNS Argentina fue certificada en la Norma ISO 20252, para Investigación de Mercado, Estudios de Opinión Pública y Sociales. Además TNS es una empresa miembro de la Cámara de Empresas de Investigación Social y de Mercado (CEIM).

TNS es parte de Kantar, el grupo de generación de insights, información y consultoría más grande del mundo.

Por favor visita [www.tnsglobal.com](http://www.tnsglobal.com) para más información.