

# VÍNCULO DOCENTE-ESTUDIANTE. LA GUÍA DE AUTOEVALUACIÓN COMO HERRAMIENTA PARA EL ACOMPAÑAMIENTO DE ESTUDIANTES INGRESANTES A LA UNIVERSIDAD

## ***TEACHER-STUDENT LINK. THE SELF-ASSESSMENT GUIDE AS A TOOL FOR THE ACCOMPANIMENT OF STUDENTS ENTERING THE UNIVERSITY***

Sabrina Villanueva<sup>1</sup> y Patricia De Angelis<sup>2</sup>

### Resumen

La acción tutorial es una parte muy importante de la función docente, porque hoy más que nunca la atención a aspectos relacionados con la persona y con el grupo resulta de vital importancia. El aula de clase es el ambiente privilegiado en el que es posible favorecer el desarrollo de los factores contextualizadores de aprendizajes significativos. Este artículo tiene como objetivo presentar la instancia de la devolución de la enseñanza con Guías de Autoevaluación como una herramienta diseñada para andamiar de forma sistemática el desarrollo de la reflexión, basado en un enfoque vigoskyano del aprendizaje. Retoma una práctica cotidiana del salón de clase y la transforma en un dispositivo pedagógico que orienta la construcción de diálogos. En este estudio, de carácter investigación-acción, se exploran los efectos de la acción tutorial mediada con Guías de Autoevaluación en la formación reflexiva de 120 estudiantes universitarios. Durante el trayecto de ingreso a la universidad cada participante fue instruido a realizar una reflexión escrita sobre su experiencia personal con el uso de la herramienta. El análisis de contenido de estos documentos indica que el uso de Guías de Autoevaluación favorece la actividad de un estudiante más activo, estimula el desarrollo de habilidades metacognitivas y consolida

---

<sup>1</sup> Argentina, es Licenciada en Ciencias de la Educación, Especialista en Didáctica y Currículum y Magister en Dificultades del Aprendizaje. Se ha desempeñado durante los últimos años como pedagoga en nivel superior universitario y como docente adjunta en carreras de educación mediante modalidad virtual. Actualmente, se encuentra cursando el Doctorado en Educación Superior en la Universidad de Palermo. Correo electrónico: sabrifer@gmail.com

<sup>2</sup> Argentina, es Magister Universitaria en Dirección y Gestión de Centros Educativos. También es Experta Universitaria en Implementación de Proyectos de E-Learning. Coordinadora Científica Colección Internacional Macroproyecto Iberoamericano en Red Iberoamericana de Pedagogía Docente, invitada internacional y jurado de tesis, entre otras actividades educativas. Correo electrónico: patudeangelis@gmail.com

—  
Artículo recibido: 29/10/2019 | Artículo aprobado: 14/11/2019.

formas de relación dinámicas y democráticas en el aula. Pensar o encarar la devolución del proceso de la tarea áulica desde esta perspectiva, es entenderla como parte del proceso de aprendizaje y como facilitadora de la metacognición por parte del alumno. En síntesis que el alumno logre regular sus propios procesos de aprendizaje.

**Palabras clave:** tutorías universitarias; docente tutor; acompañamiento emocional; guías de autoevaluación; andamiaje.

## Abstract

*The tutorial action is a very important part of the teaching function, because today more than ever the attention to aspects related to the person and the group is of vital importance. The classroom is the privileged environment in which it is possible to allow the development of contextualizing factors of significant learning. This article aims to present the instance of the return of teaching with Self-Assessment Guides as a tool designed to systematically scaffold the development of reflection, based on a Vigoskyan approach to learning. He takes up a daily practice in the classroom and transforms it into a pedagogical device that guides the construction of dialogues. In this research-action study, the effects of tutorial action mediated with Self-Assessment Guides on the reflective training of 120 university students are explored. During the university entrance process, each participant was instructed to carry out a written reflection on their personal experience with the use of the tool. The content analysis of these documents indicates that the use of Self-Assessment Guides favors the activity of a more active student, stimulates the development of metacognitive skills and consolidates dynamic and democratic forms of relationship in the classroom. To think or face the return of the classroom task process from this perspective, is to understand it as part of the learning process and as a facilitator of metacognition by the student. In short, the student manages to regulate his own learning processes.*

**Keywords:** university tutorials; tutor teacher; emotional support; self-assessment guides; scaffolding.

## Introducción

La acción tutorial es una parte muy importante de la función docente, porque hoy más que nunca la atención a aspectos relacionados con la persona y con el grupo resulta de vital importancia. La realidad social que rodea a la escuela así lo pone de manifiesto a través de diversas problemáticas que afectan a la educación, como por ejemplo, la convivencia y las relaciones personales o la igualdad de oportunidades.

El aula de clase es el ambiente privilegiado en el que es posible favorecer el desarrollo de los factores contextualizadores de aprendizajes significativos. La actitud del profesor en el aula es crucial. La acción tutorial constituye una herramienta de enorme valor para la enseñanza y puede resultar complicada desde el punto de vista de la función docente. Es ampliamente aceptado que la tutoría es una función necesaria en la enseñanza superior, aunque muchas veces no reviste el carácter legal/ oficial que puede apreciarse en los otros niveles educativos (Colén et al., 2000).

Desde nuestra experiencia en la intervención pedagógica hemos detectado que los estudiantes iniciales tienen dificultades para la organización y administración del tiempo, aspectos emocionales y motivacionales que posiblemente incidirían en el avance de la carrera.

Consideramos a la enseñanza como una conversación, en donde la palabra posibilita el encuentro que genera ambientes favorecedores del aprendizaje. De ahí que la devolución situada posibilita la comunicación docente-estudiantes/ estudiantes- docentes/ estudiantes-estudiantes.

En la perspectiva de la cognición situada, la devolución puede entenderse como los cambios en las formas de comprensión y participación de los sujetos en una actividad conjunta. Debe comprenderse como un proceso multidimensional de apropiación cultural, ya que se trata de una experiencia que involucra el pensamiento, la afectividad y la acción (Baquero, 2002).

Darle la oportunidad al alumno de reelaborar o reestructurar la información construida hasta el momento, posibilita edificar de manera más acabada el conocimiento, la posibilidad de reconocer sus logros y errores mientras a fin de que se generen nuevos interrogantes.

La actitud del profesor en el aula es crucial para promover un clima acogedor de convivencia y vivencia de relaciones personales en igualdad de oportunidades.

Adoptamos la visión vigotskiana del aprendizaje que implica el entendimiento e internalización de los símbolos y signos de la cultura y grupo social al que se pertenece. De ahí la importancia que en esta aproximación tienen los procesos del andamiaje del enseñante y los pares, la negociación mutua de significados y la construcción conjunta de los saberes. Así, en un modelo de enseñanza situada, resaltarán la importancia de la influencia de los agentes educativos, que se traducen en prácticas pedagógicas deliberadas, en mecanismos de mediación así como de las estrategias que promuevan un aprendizaje colaborativo o recíproco (Díaz Barriga 2003).

## Objetivos

- Compartir algunas estrategias pedagógicas y materiales que puedan brindarse como andamiaje en el aula.
- Proponer orientaciones para el acompañamiento de los estudiantes iniciales a la vida universitaria.

## Metodología

Este trabajo se llevó a cabo con 120 estudiantes universitarios ingresantes de distintas carreras y facultades - en una universidad de gestión privada de la Ciudad de Buenos Aires- durante el curso nivelatorio de ingreso, modo taller de comunicación oral y escrita y técnicas de estudio en cinco cursos en los periodos 2015/2019.

En un proceso de investigación acción se relevó información a través de instancias plenarias con los grupos- clase y registros anecdóticos abordados con marcos teóricos que guiaron nuestra indagación y la comunicación de algunos resultados significativos para esta instancia compartida. El producto de este trabajo resultó en la sistematización de Guías de Autoevaluación como herramientas didácticas para sistematizar el acompañamiento.

## La Devolución

Hargreaves (en López de Maturana, 2010) afirmó que “un buen docente se muestra pre-ocupado permanentemente por acerca de aquello que puede resultar beneficioso o perjudicial para los estudiantes; son seres pasionales y emocionales que generan una conexión, un vínculo con los estudiantes y asumen la tarea docente con placer y creatividad” (p.53).

La relación vincular entre docente y estudiante excede la mera transmisión de conocimientos y trasciende el espacio áulico. El éxito de la tarea docente se da por la cercanía que establece con los estudiantes y la recompensa de reciprocidad con quienes se involucran en el proceso de aprendizaje; se observa en la motivación de estar en la clase, el deseo de aprender, la participación entusiasta y el sentido de formación académica para la vida en comunidad (López de Maturana, 2012).

Siguiendo a Cathcart, Greer & Neale (2014) entendemos a la devolución en la enseñanza como la retroalimentación que cumple una función esencial de apoyo y soporte para el aprendizaje. Por un lado facilita la revisión de lo trabajado (*feedback*), y por otro lado, se estimula a seguir el aprendizaje posterior (*feedforward*).

La retroalimentación requiere del andamiaje para conformar una instancia de aprendizaje conjunto. En concordancia con las ideas de Vygotsky (1978) son estrategias de apoyo que el profesor aporta para que el alumno construya el conocimiento. Conlleva proporcionar un soporte que le sirva a los alumnos para lograr el objetivo del aprendizaje.

## Guías de Autoevaluación

Entendemos a las guías de autoevaluación como un recurso didáctico diseñado por el docente, que contiene orientaciones para que cada estudiante desarrolle una tarea, ya sea por sí solo o en el trabajo grupal o en consulta con sus pares.

En palabras de García Aretio (2014):

La estructura de la guía dependerá, entre otros factores, del tipo de material que habrá de integrar. No será lo mismo, por tanto, aquella guía que suponga algo así como el acompañamiento de los textos básicos, ordinarios, que el alumno ha de estudiar, que aquella otra que acompaña a otro material que ya en sí cuenta con orientaciones claras para el estudio y el desarrollo de las diferentes actividades de aprendizaje (p. 3).

Las Guías son propicias para:

- Monitorear el proceso de aprendizaje con orientaciones metodológicas específicas y dirigidas a la naturaleza de las habilidades requeridas.
- Proporcionar el andamiaje necesario para que el estudiante acceda a niveles de integración y construcción de nuevos conocimientos.
- Orientar las acciones del alumno hacia la tarea.

A través del uso de Guías:

- El Alumno:
  - » Participa activamente en la construcción del conocimiento.
  - » Activa sus propios esquemas de organización.
  - » Pone en juego estrategias de autorregulación.
  - » Puede situarse en contextos autorreferenciales metacognitivos.
- El Docente:
  - » Establece criterios para la organización de contenidos.
  - » Monitorea el proceso de aprendizaje, implementando orientaciones metodológicas..
  - » Desarrolla el Rol tutorial Proporciona el andamiaje necesario para que el alumno acceda a niveles de integración superiores en la construcción de nuevos conocimientos.

Incentivar la comunicación verbal necesita de configuraciones didácticas basadas en instancias de intercambio interpersonal, en las que se promueven procesos de autorreflexión crítica referidos al propio desempeño, a la realización de una tarea, a la evolución de un proyecto, etc.

Básicamente funcionan de acuerdo a los lineamientos de todo el grupo- clase centrado en una tarea.

Es conveniente que el docente tutorice, coordine la comunicación intragrupal, ordenar los aportes, conducir el proceso de acuerdo a la marcha del mismo, potenciando la expresión libre y auténtica de todos los participantes.

El docente tutor pondrá especial atención en resaltar aquellos elementos emergentes que resulten relevantes para el cumplimiento de los objetivos propuestos (análisis de una tarea, reflexión y evaluación del desempeño , etc.)

En estas instancias se destaca el ámbito interactivo como espacio privilegiado para la construcción social del conocimiento. Para ello es necesario guiar la actividad.

Proponemos las siguientes Guías de Autoevaluación:

Autoinforme		Ejemplos
Objetivos	Revisar el propio proceso cognitivo	¿Qué recursos me resultaron más útiles?
	Considerar estrategias apropiadas para el propio proceso de aprendizaje	¿Encontré obstáculos hasta el momento?
Plantilla de registro		Ejemplos
Objetivos	Reconocer los propios conocimientos previos.	¿Qué sabemos?
	Identificar la necesidad de reunir nueva información	¿Qué nos hace falta saber?
	Bosquejar los posibles recorridos o estrategias para acceder al nuevo conocimiento.	¿Qué ideas podemos indagar?
Informe verbal		Ejemplos
Objetivos	Verbalizar los procedimientos realizados a lo largo de una determinada actividad.	Describe los pasos que implementó a lo largo de la realización de la tarea.
	Promover al autoconocimiento a través de instancias de interacción compartida.	Identifique las dificultades que tuvo.
Autorreflexión		Ejemplos
Objetivos	Revisar el propio trabajo realizado.	¿Participé activamente?
	Reconocer los aciertos y obstáculos surgidos en el proceso.	¿Qué roles desempeñé?
	Compartir las reflexiones acerca de lo relevado en el propio recorrido.	¿Qué hice para favorecer la actividad? ¿Qué fue lo que salió mejor? ¿Por qué?

Fuente: elaboración propia

## Administración de los instrumentos

Cada estudiante completaba las guías a comienzos del curso, con el objetivo de facilitar el acercamiento del docente a los distintos perfiles y percepciones acerca del conocimiento y el aprendizaje de cada participante.

Asimismo, se administraban también al finalizar el curso, para conocer las variaciones dadas a lo largo del trayecto cuatrimestral y la incidencia posible del andamiaje y acompañamiento docente a través del vínculo generado con los estudiantes.

Con la información obtenida a través de las guías, los docentes pudieron trabajar en forma conjunta con los estudiantes de forma colaborativa, compartiendo grupalmente las percepciones e información suministrada por cada estudiante. Esto facilitó no solo el intercambio, sino también la construcción conjunta de conocimiento, fortaleciendo la motivación, el aspecto vocacional, la participación activa y el vínculo empático con los docentes.

## Resultados

*Resultados cualitativos parciales obtenidos de las guías de autoevaluación por cada segmento.*

<b>Autorreflexión</b>	Los estudiantes en general son autocríticos y abiertos a evaluar su propio proceso de aprendizaje y ser críticos acerca de sus conductas.	<b>Autoinforme</b>	En general, los estudiantes se muestran predispuestos a revisar sus procesos cognitivos y reconsiderar estrategias. Sin embargo, algunos pueden mostrarse más reacios a aceptar algunas correcciones cuando cuentan con un bagaje previo de conocimientos técnicos/ procedimentales internalizados.
<b>Informes verbales</b>	Si bien la gran mayoría se muestra predispuesto a explicar los procedimientos realizados, muchos estudiantes tienen dificultades para explicar oralmente procesos y procedimientos. Asimismo, suelen interactuar grupalmente e intercambiar conocimientos y críticas constructivas, aunque algunos de ellos puedan mostrarse vergonzoso al principio por temor al error.	<b>Planilla de registro</b>	En general, los estudiantes se muestran predispuestos a aportar conocimientos previos acerca de determinados temas y contenidos básicos, buscan y solicitan la ampliación de explicaciones e información por parte del profesor. En cuanto al aporte de estrategias y planteos alternativos para la resolución de problemas e incógnitas, lo suelen hacer durante la segunda parte del primer año, mostrando mayor seguridad en sus participaciones y con el logro de los primeros aprendizajes en las primeras asignaturas cursadas, lo que facilitaría la integración y relación de temas y contenidos.

**Fuente:** elaboración propia

## Conclusiones

Sería favorable que la formación pedagógico- didáctica y en tutorías y acompañamiento a estudiantes esté dirigida al público en cuestión, evitando la enseñanza exclusiva de contenidos meramente técnicos y disciplinares. Preocuparse menos por las técnicas y más por las relaciones, suspendiendo el medir, eficientizar y sistematizar la enseñanza.

Esperamos contribuir a la comprensión del aula de clase como ambiente privilegiado en el que es posible favorecer el desarrollo de los factores contextualizadores de aprendizajes significativos. Consideramos el aula de clase como un modelo de ambiente educativo que está configurado también por las interacciones que se producen en este medio. El aula se comporta como una micro sociedad ya que representa el producto de las relaciones que se establecen en ella. Es en este espacio privilegiado donde el alumno aprende, desaprende y reaprende asumiendo su propio proceso de aprendizaje en una nueva visión educativa. Se propone una visión del docente tutor desde la enseñanza como conversación pues afirmamos que el diálogo vehiculiza la escucha y la argumentación, posibilitando la construcción colectiva del conocimiento.

Nos preguntamos si el proceso de adaptación a la vida universitaria podría extenderse al primer año de las carreras, y no quedarse cristalizado en los tramos del curso de ingreso.

Focalizar en los aspectos vinculares de los estudiantes de primer año, facilitaría el acompañamiento a estudiantes que aún no han logrado adaptarse al contexto universitario, ya sea por cuestiones emocionales en un ambiente nuevo y diferente a lo acostumbrado, o por la falta de vínculo o escasa empatía con los docentes a cargo de las asignaturas del primer año.

Se podría transferir la experiencia pedagógico- didáctica del curso de ingreso y potenciar el andamiaje tutorial junto a los docentes a cargo de las asignaturas e invitando a alumnos de años superiores como auxiliares. El acercamiento generacional, la experiencia previa en el curso de la carrera y otros factores redundarían en la generación de empatía, comunicación y creación de un ambiente hospitalario para los estudiantes principiantes.

## Referencias Bibliográficas

- Cañas Calles, A., Aranda Campoy, T. y Pantoja Vallejo, A. (2005). La función tutorial: valoración y necesidades del profesorado. *Revista de orientación pedagógica*, 57, 3, 297-314.
- Capelari, Mirian I. (2007). *Configuraciones del rol del tutor en la universidad argentina desde la perspectiva de los enfoques socioculturales: experiencias situadas en contexto como tramas de significados y prácticas en sistemas de actividad*. Buenos Aires: FLACSO.
- Cathcart, A., Greer, D. & Neale, L. (2014). Learner-focused evaluation cycles: facilitating learning using feedforward, concurrent and feedback evaluation. *Assessment & Evaluation in Higher Education*, 3(7), 790-802. DOI 10.1080/02602938.2013.870969



- Colén, M., Cano, E., Lleixà, T., y Medina, J. (2000). Las necesidades formativas del profesorado universitario novel para el ejercicio de la función docente. En *Primer Congreso Internacional: docencia universitaria e innovación*.
- García Aretio, L. (2014). La Guía Didáctica. *Contextos Universitarios Mediados*, 14, 5.
- Glaser, B. & Strauss, A. (1967). *The discovery of grounded theory*. Chicago: Aldine Press.
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P., (2006). *Metodología de la investigación* (Vol. 3). México: McGraw-Hill.
- López de Maturana, S., (2010a). *Los buenos profesores*. Chile: Editorial Universidad La Serena.
- López de Maturana, S., (2010b). *Historias de vida de buenos profesores: experiencia e impacto en las aulas. Profesorado*. Revista de Currículum y formación del profesorado, 14, (3), 149-164. Recuperado de <http://www.ugr.es/~recfpro/rev143ART10.pdf>
- López de Maturana, S., (2012). *La profesionalidad docente desde las historias de la vida de los y las buenos (as) profesores (as)*. Recuperado de <http://www.rizoma-freireano.org/index.php/laprofesionalidad-docente-desde-las-historias-de-vida-de-los-y-las-buenos-as-profesores-as-silvia-lopez-de-maturana-luna>
- Méndez Garrido J. M; Monescillo Palomo M. (1994). *Orientación y acción tutorial con los medios. Comunica*, 2, 71-75.
- Michavila, F. y Delgado. J. (2005). *La tutoría y los nuevos modos de aprendizaje en La Universidad*. Cátedra De La Unesco De Gestión Y Política Universitaria. Ed. Comunidad De Madrid, Consejería De Educación. Dirección General De Universidades: Madrid.
- Sautu, R., Boniolo, P., Dalle, P., y Elbert, R. (2005). *Manual de metodología: construcción del marco teórico, formulación de los objetivos y elección de la metodología*. Buenos Aires: Clacso.
- Villanueva, S. (2019). *¿De quiénes aprenden los que enseñan? El rol de los profesores noveles en el acompañamiento a estudiantes universitarios ingresantes con riesgo de deserción temprana*. Buenos Aires: Dunken.
- Vygotsky, L. S. (1978). *Pensamiento y lenguaje*. Madrid: Paidós.

# Palermo Business Review

Revista de Management de la Universidad de Palermo

---

Para participar de la Revista consulta las **Normas Editoriales** en la **pág. 125**

.....

*Más información sobre*

## **MBA - Graduate School of Business**

<http://www.palermo.edu/economicas/mba/index.html>

.....



[www.palermo.edu](http://www.palermo.edu)

---

**MBA - Graduate School of Business** | Facultad de Ciencias Económicas  
©**Universidad de Palermo** | Ciudad de Buenos Aires | República Argentina