

Gestión de Proyectos ERP

Nivel 2: Intermedio

Lección 1- Aspectos complementarios de la administración del ERP

- Clasificación del software según su licenciamiento
- Administración de licencias de uso
- Por qué debe ser contratado el servicio de mantenimiento
- Riesgos a considerar antes de cancelar el contrato de mantenimiento del ERP
- Garantía
- Servicio de soporte
- Actualización y versión
- Mantenimiento y actualización
- Contenido de un SLA
- Actividades relacionadas con la implementación de un ERP
- Implementación de un ERP: Configurar o Customizar. El rol de los templates

Lección 2- Preparando la empresa para un ERP

- Qué saber antes de implementar un ERP
- Claves para construir un equipo para el éxito de un proyecto
- Claves para definir las aplicaciones de la empresa
 - Identificar los sistemas en uso
 - Racionalizar los sistemas actuales
 - Identificar su estrategia de aplicaciones
 - Hoja de ruta del plan para desafectar las viejas aplicaciones
 - Identificar los procesos de negocios
- Alinear el ERP con la estrategia de la empresa
- Relaciones de poder antes y después de la implementación del ERP (Caso)



Lección 3-El proyecto ERP

- Factores críticos de éxito que anteceden a una implementación
- Factores de riesgo de un proyecto
- Factores críticos de éxito en implementaciones internacionales
- Gestión de proyectos
- Metodología
- Comités que integran el proyecto
- Roles de las personas en los proyectos
- Fase preparatoria
- Seguimiento
- Herramientas